

**Condiciones y restricciones campaña
LANZAMIENTO OFICIAL EUPHONIA AlphaTheta
JUNIO Y JULIO 2024**

La campaña tiene las siguientes condiciones y restricciones:

- 1.** Comprar en la tienda de **Super Audio** Medellín, ubicada en la Carrera 43 #31-39 en la ciudad de Medellín, Colombia, desde el 1 de junio del 2024 al 31 de julio del 2024. Solo participas en el sorteo si compras en la Tienda super audio Medellín.
- 2.** Aplican para compras de **\$500.000 COP** antes de IVA en cualquiera de nuestras marcas
- 3.** Por cada **\$500.000 COP** entregaremos al titular de la compra realizada, una (1) boleta para participar. Entre más compras realizan, más oportunidades tiene de ganar alguno de los productos de la marca Pioneer Dj, que se estarán sorteando el día del evento del lanzamiento del Euphonia de Alphatheta en Medellín.
- 4.** El día del sorteo, la persona que realizó la compra, debe estar presente para poder entregarle el premio en caso de que su boleta sea escogida como ganadora en el sorteo y este no se encuentre presente posteriormente se contactara al cliente que será anunciado en el LIVE de Instagram al momento del sorteo en el lugar.
- 5.** A cada cliente participante se le entregará un máximo de dos (2) manillas para ingresar el día del evento, independientemente del monto de compras que realice en la tienda. Lo que es acumulable son las boletas con números para sorteos de productos, NO entradas.
- 6.** El cliente debe confirmar su asistencia con el personal de la tienda y a través de un código Qr, ubicado en la tienda, que direcciona a un formulario digital. Donde confirma asistencia y acepta el tratamiento de datos personales.
- 7.** La participación en la promoción implica la aceptación total y sin reservas de los presentes términos y condiciones.
- 8.** La promoción está sujeta a disponibilidad y no es acumulable con otras ofertas o promociones vigentes.
- 9.** Las boletas para participar son intransferibles y no pueden ser canjeadas por dinero en efectivo u otros productos.
- 10.** Los premios están sujetos a disponibilidad y podrían estar sujetos a cambios sin previo aviso.
- 11.** Super Audio se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción en cualquier momento sin previo aviso, en caso de circunstancias imprevistas o situaciones fuera de su control.
- 12.** Super Audio no se hace responsable por cualquier daño, pérdida, robo o lesión que pueda ocurrir durante la participación en la promoción o el evento.

Comprar en la tienda de Super Audio Medellín, ubicada en la Carrera 43 #31-39 en la ciudad de Medellín, Colombia, desde el 1 de junio del 2024 al 31 de julio del 2024.

Recomendación:

- Aclarar si las compras en línea también son elegibles o solo las compras físicas en la tienda.

Aplican para compras de \$500.000 COP antes de IVA en cualquiera de nuestras marcas.

Recomendación:

- Especificar si el monto incluye o excluye IVA para evitar malentendidos.

Por cada \$500.000 COP entregaremos al titular de la compra realizada, una (1) boleta para participar.

Recomendación:

- Especificar claramente que no se trata de una lotería sino de una promoción de ventas.

El día del sorteo, la persona que realizó la compra, debe estar presente para poder entregarle el premio en caso de que su boleta sea escogida como ganadora en el sorteo.

- Discriminación: Esta condición puede ser restrictiva y discriminatoria hacia personas que no puedan asistir físicamente.

Recomendación:

- Permitir la representación o contacto posterior con los ganadores que no puedan estar presentes.

Análisis:

- Accesibilidad y equidad: Asegurar que las entradas no son el principal atractivo sino un beneficio adicional.

Recomendación:

- Considerar alternativas para quienes no puedan asistir físicamente, como transmisiones en vivo.

El cliente debe confirmar su asistencia con el personal de la tienda y a través de un código QR, que direcciona a un formulario digital.

Análisis:

- Protección de datos: Cumplir con la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales en Colombia.

Recomendación:

- Asegurar que el formulario digital incluya el consentimiento informado y detalles sobre el uso de los datos personales.

La participación en la promoción implica la aceptación total y sin reservas de los presentes términos y condiciones.

Análisis:

- Claridad y transparencia: Asegurarse de que los términos y condiciones estén disponibles y sean fácilmente comprensibles.

Recomendación:

- Facilitar una copia de los términos y condiciones tanto en físico como en digital.

La promoción está sujeta a disponibilidad y no es acumulable con otras ofertas o promociones vigentes.

Análisis:

- Transparencia: Clarificar las condiciones en que la promoción podría no estar disponible.

Recomendación:

- Especificar ejemplos claros de cuándo y cómo no se acumulan con otras promociones.

Las boletas para participar son intransferibles y no pueden ser canjeadas por dinero en efectivo u otros productos.

Recomendación:

- Incluir una explicación de por qué las boletas son intransferibles.

Los premios están sujetos a disponibilidad y podrían estar sujetos a cambios sin previo aviso.

Recomendación:

- Ofrecer alternativas o compensaciones en caso de cambios en los premios.

Super Audio se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción en cualquier momento sin previo aviso.

Análisis:

- Transparencia: Esta cláusula debe ser clara para evitar malentendidos.

Recomendación:

- Especificar las circunstancias bajo las cuales se podría modificar o cancelar la promoción.

Super Audio no se hace responsable por cualquier daño, pérdida, robo o lesión que pueda ocurrir durante la participación en la promoción o el evento.

- Legalidad: Asegurarse de que esta exención no viola derechos del consumidor.

Recomendación:

- Consultar con un abogado para asegurar que esta cláusula está alineada con las leyes colombianas de protección al consumidor.