

TÉRMINOS Y CONDICIONES – BLACK DAYS

27 al 29 de noviembre

Evento válido del 27 al 29 de noviembre • Apertura: noviembre 27 desde 00:00 a.m. • Cierre web: noviembre 29 a las 11:59 p.m.

1. Vigencia de la Promoción

La campaña de Black Days estará vigente desde el 27 hasta el 29 de noviembre, inclusive.

Para claridad y transparencia, aplican las siguientes condiciones según el canal de venta:

- **Tiendas físicas:** La vigencia de la promoción aplica únicamente hasta la hora de cierre de cada tienda en los días 27, 28 y 29 de noviembre. No se sostendrán precios, reservas, descuentos ni ventas posteriores a la hora de cierre de cada punto de venta.
- **Página web:** Los precios de Black Days aplicarán de manera continua hasta las 11:59 p.m. del 29 de noviembre, exclusivamente para compras realizadas a través de la página web. Las transacciones deberán quedar completadas dentro de este horario para aplicar a la promoción.
- **Apertura general del evento:** noviembre 27 desde las 00:00 a.m.
- **Cierre web:** noviembre 29 a las 11:59 p.m.
- **Cierre tiendas:** Según el horario habitual de cada tienda.

2. Productos Participantes

Los productos participantes son aquellos que aparecen publicados en nuestra página web y que podrán consultarse a través del banner de Black Days o en su categoría correspondiente denominada 'Black Days'. Adicionalmente, los productos incluidos estarán marcados con el distintivo de 'oferta'.

3. Disponibilidad de Inventario

Las promociones están sujetas a disponibilidad de inventario. No se garantiza existencia posterior al agotamiento de unidades.

4. Condiciones de Compra

Las compras deben ser pagadas en su totalidad bajo los métodos de pago aceptados por la empresa. No se permiten apartados, reservas ni congelamiento de precios.

Para pagos a través de **Addi o Sistecrédito**, aplica un incremento del **5%**, correspondiente al cargo financiero asociado a estas entidades. De igual manera, para pagos realizados con

tarjeta débito o crédito, aplica el incremento habitual asociado al servicio de la pasarela o datáfono utilizado.

5. Garantía

Todos los productos adquiridos mantienen su garantía legal según la normatividad vigente. La promoción no modifica las condiciones de garantía.

6. Cambios y Devoluciones

No se realizan cambios de referencias ni devoluciones por inconformidad en compras realizadas durante Black Days. Solo se aceptan reclamaciones por garantía.

7. Medios de Comunicación

La información oficial será publicada en los canales autorizados: página web, WhatsApp empresarial y comunicación con asesores.

8. Restricciones

Las promociones no son acumulables con otras ofertas o beneficios, salvo indicación expresa. No aplica para compras institucionales salvo autorización escrita.

Para las ventas realizadas por página web aplican devoluciones conforme a lo establecido en la Ley de Retracto para ventas por comercio electrónico (Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor). El cliente podrá ejercer este derecho dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que cumpla con los requisitos legales y el producto no haya sido usado.

9. Facturación

Todos los valores incluyen impuestos. La facturación se generará con los datos suministrados por el cliente y no podrá modificarse una vez emitida.

10. Uso Indebido

La empresa puede cancelar transacciones que presenten irregularidades, inconsistencias o vulneración de estos términos.

11. Modificaciones

La empresa puede modificar parcial o totalmente estos términos y condiciones sin previo aviso por motivos comerciales o logísticos.

12. Aceptación

La participación en el evento implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

13. Protección de Datos Personales

El cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa. La información será utilizada únicamente para fines comerciales, logísticos y de contacto relacionados con la compra.

14. Condiciones de Venta por WhatsApp

Las ventas realizadas por WhatsApp serán atendidas en orden de llegada. El envío de imágenes, videos o cotizaciones no garantiza disponibilidad. La disponibilidad solo se asegura una vez confirmado y verificado el pago. Las respuestas pueden presentar demoras durante el evento por alto volumen de solicitudes.

15. Reglas de Envío

Los precios publicados NO incluyen el valor del flete. El costo del envío debe ser asumido por el cliente y será informado antes de confirmar la compra. Los tiempos de entrega dependen de la transportadora seleccionada y pueden variar durante la temporada. La empresa no es responsable por retrasos causados por terceros.