Favor leer cuidadosamente las condiciones descritas en el siguiente documento de **GARANTÍA**

Para SUPER AUDIO SAS es importante ayudarle a proteger su inversión, por esta razón damos a conocer la siguiente información que solicitamos lea y tenga en cuenta.

Después de recibir los equipos en perfecto estado, el usuario es el primer responsable en darles un correcto manejo, como también de velar por el cuidado y condiciones idóneas de utilización de estos a otras personas que utilicen los equipos, por lo cual, se recomienda leer el manual de usuario del producto antes de hacer uso del mismo, esto con el propósito de lograr el máximo beneficio del producto.

La presente garantía cubre únicamente **IMPERFECTOS DE FABRICACIÓN O DEFECTOS DE ENSAMBLE PROVENIENTES DE FABRICA POR 180 DÍAS CALENDARIO, A PARTIR DE LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA FACTURA.**

PARÁMETROS DE GARANTÍA

1. Recuerde siempre, que la vida útil de un producto dependerá de:

a) Una adecuada instalación eléctrica y ubicación física de los productos.
b) Un manejo apropiado.
c) Un mantenimiento preventivo oportuno
d) Tomar las precauciones necesarias por parte del personal encargado de la operación de los productos.

RECOMENDAMOS ESPECÍFICAMENTE A NUESTROS CLIENTES QUE, DEBIDO A LAS VARIACIONES EN EL VOLTAJE Y LA CORRIENTE EN NUESTRO PAÍS, se utilice en todo momento uno o más reguladores de voltaje según sea el caso, que tenga supresor de picos para estabilizar la red. De igual forma, en las instalaciones de sistemas de sonido e Iluminación, se debe tener en cuenta la capacidad (amperaje) de la red y su sistema de protección (tacos), ya que este debe ser acorde al consumo que tienen los productos en vatios.

2. No se otorga garantía a audífonos, cables, adaptadores, máquinas de humo, muebles, filtros anti pop, estuches, almohadillas, parlantes (woofer o driver), líquidos de humo, bases de cualquier tipo y repuestos. Adicional no se otorga garantía en los siguientes componentes de producto: baterías, cápsulas de micrófonos y en luces (bombillas, leds o diodos láser).

Si un producto es remitido al área de servicio técnico y durante la inspección se evidencia que no existe una falla del producto, este será devuelto al cliente en las mismas condiciones. Por tal motivo, se solicita que, al momento del envío de un producto por garantía, la información de la falla sea precisa.

3. SUPER AUDIO S.A.S no es responsable por cambios en cuanto a normativas relacionadas con el manejo del espectro electromagnético, que puedan afectar el funcionamiento de los productos inalámbricos. Debido a la naturaleza dinámica de las transmisiones a través de radio frecuencia y a posibles regulaciones gubernamentales, la disponibilidad y rendimiento de los productos inalámbricos pueden variar con el tiempo. Se debe tener en cuenta que, factores externos como cambios en las frecuencias asignadas para una determinada región o interferencias ocasionadas por temas ajenos a los productos (televisión satelital, telefonía celular, entre otros) , podrían afectar su óptimo rendimiento y la estabilidad de sus conexiones.

4. **PÉRDIDA DE LA GARANTÍA:** Se perderá automáticamente la garantía, cuando a los productos se les haya alterado, borrado y/o manipulado el número de serie, al igual cuando no esté soportado documentalmente. De igual forma, se pierde la garantía cuando un producto haya sido golpeado o manipulado electrónicamente sin autorización expresa de SUPER AUDIO SAS. Adicionalmente, tampoco se garantizan productos expuestos a condiciones físicas o climáticas inadecuadas, uso indebido o distinto para lo cual fue diseñado el producto, campos magnéticos de energía estática, inclusión de objetos o partes no originales, humedad, deterioro o desgaste, fluctuaciones de voltaje, virus informáticos, entre otros. Los productos que, hayan sido **QUEMADOS, SE ENCUENTREN EN CORTO CIRCUITO, SE DETECTE INADECUADA MANIPULACIÓN, TENGAN INSTALADOS PROGRAMAS NO LICENCIADOS**, si se le ha modificado el software, hardware original y/o alterado sus sellos de seguridad, perderán la garantía, ya que estas situaciones son completamente externas y ajenas a condiciones de fabricación. Esta clase de daños se presentan por una operación descuidada, malas instalaciones eléctricas, fluctuación o picos de voltaje, conexiones inadecuadas, cables y conectores inapropiados (de mala calidad), polo a tierra mal instalado o inexistente, polaridad incorrecta, derrame de algún tipo de líquido, elementos extraños dentro del producto, productos a los que no se les realiza mantenimiento preventivo; el humo, polvo, grasa y otros componentes del ambiente se acumulan en el interior de estos, obstruyendo los ventiladores y causando diversos daños por falta de refrigeración.

5. **GARANTÍA DE PRODUCTOS PIONEER DJ Y ALPHA THETA** La garantía de los productos Pioneer DJ y Alpha Theta comercializados por SUPER AUDIO SAS será atendida a través de los centros de servicio autorizados por la marca en Colombia, de conformidad con los términos establecidos por el fabricante. El período de garantía es de un (1) año, contado a partir de la fecha de facturación del producto. Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá presentar la factura de compra o cualquier otro documento que permita acreditar la fecha de adquisición del producto, conforme a lo establecido en la normatividad colombiana vigente. Se recomienda entregar el producto con su empaque original y accesorios (caja, icopores, manuales, bolsas y demás elementos incluidos), con el fin de garantizar su adecuada protección durante el transporte. La atención en garantía se prestará a través de los siguientes centros de servicio autorizados: ORBIELECTRÓNICAS, Medellín – Av. 33 # 74B-296, Celular: 301 251 8997, Correo: orbigarantias@gmail.com; CENTRONICS, Bucaramanga – Calle 14 #31A-16, Barrio San Antonio, Celular: 312 586 4418, Correo: centronicscesar@gmail.com; y AUDIO ROJAS SERVICIO TÉCNICO, Bogotá – Cra. 38 # 9-45 Of. 438, Cuarto piso, Centro Comercial Bahía, Celular: 311 595 0545, Correo: audiorojas@gmail.com. En caso de que, durante la revisión técnica, se determine que el producto no presenta una falla cubierta por la garantía, el centro de servicio informará al cliente el costo del diagnóstico y/o reparación, el cual deberá ser previamente aprobado por el cliente para continuar con el proceso. El tiempo de atención de la garantía estará sujeto a los términos legales vigentes y a la disponibilidad de repuestos, procurando en todo caso no exceder los plazos establecidos por la ley. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: La garantía no cubre daños causados por uso indebido, abuso, negligencia o instalación incorrecta; daños ocasionados por golpes, caídas, impactos, abolladuras, derrames de líquidos o cualquier afectación física externa que evidencie mal uso y comprometa el funcionamiento del equipo; daños ocasionados por modificaciones, reparaciones o

intervenciones realizadas por personal no autorizado; daños derivados de sobrecargas eléctricas, picos de voltaje o causas externas ajenas al producto; daños ocasionados durante el transporte cuando este haya sido gestionado directamente por el cliente; el desgaste normal por uso de componentes tales como faders, switches, potenciómetros u otros elementos de manipulación frecuente, salvo que se evidencie una falla de fabricación; y productos que no hayan sido importados y comercializados por SUPER AUDIO SAS, para efectos de esta política comercial de garantía

6. **TRANSPORTE DE MERCANCÍAS:** cuando un producto requiera ser enviado a servicio técnico, debe ser embalado de manera adecuada y bien protegido, con todos sus accesorios y preferiblemente en su empaque original, considerando que SUPER AUDIO SAS, no es responsable por la mala manipulación y daños ocasionados a la mercancía durante el transporte a su destino. SUPER AUDIO SAS cumple con la obligación de despachar las mercancías en perfectas condiciones de funcionamiento, físicas y de embalaje; los daños ocasionados durante el proceso de transporte (golpes o roturas de los productos tanto externas como internas) deben ser reportados en la guía de entrega de la transportadora antes de ser firmada, para que se pueda gestionar la respectiva reclamación en caso de ser necesario. Una vez se firme la guía dejando la novedad, la información debe ser suministrada al asesor comercial en un término no mayor a 24 horas, para que este gestione el trámite de forma oportuna con la transportadora**.** SUPER AUDIO SAS le ayuda a gestionar la reclamación con la transportadora, más no es responsable por el daño causado, así como tampoco de la respuesta que ellos emitan.

7. **PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍAS:** Si el producto llega a presentar fallas en su funcionamiento, la persona encargada debe comunicarse de manera inmediata con el asesor comercial, para que éste le informe el procedimiento a seguir.

CUANDO UN PRODUCTO INGRESA A SERVICIO DE GARANTÍA, NO SIGNIFICA QUE SE DEBE CAMBIAR POR UNO NUEVO. En caso de que durante el proceso aplique cambio o devolución de producto, es necesario que el producto y empaque estén en perfecto estado físico, cuente con todos los accesorios y los elementos de protección (bolsas, icopores, cajas, entre otros)

Sus dudas e inquietudes serán resueltas a la mayor brevedad posible. **LA GARANTIA Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS SON RESPONSABILIDAD DE TODOS**

Conozco y acepto las condiciones anteriormente mencionadas.

Habeas Data-Autorización

Según la ley 1266 de 2008 autorizo a Super Audio S.A.S NIT 830115570-2 o a quien represente sus derechos u abstente en el futuro la calidad de acreedor consultar, reportar, conservar, suministrar o divulgar a las centrales de información de riesgo toda la información referente a mi comportamiento comercial. Lo anterior implica que cumpliendo mis obligaciones se reflejara en las mencionadas bases de datos donde se consignan de manera completa todos los datos referentes a mi actual comportamiento frente al sector financiero y en general al cumplimiento de mis obligaciones.

De acuerdo con lo previsto en la ley 1581 de 2012 por medio de la cual se expidió el régimen general de protección de datos personales, y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, autorizo expresamente a SUPER AUDIO SAS para que mis datos personales puedan ser utilizados de conformidad con la reglamentación vigente y con la política de tratamiento de datos establecida por SUPER AUDIO SAS, la cual podrá ser consultada a través de la página web: www.superaudio.com.co/términos y condiciones.

Declaro que conozco que en cualquier momento podré solicitar a SUPER AUDIO SAS, la actualización, rectificación, y supresión de los datos suministrados, dirigiéndome siempre por escrito al correo electrónico: datos@superaudio.com.co, servicioalcliente@superaudio.com.co o mediante comunicación escrita enviada al número de teléfono 3106166978, físicamente a la Trasversal 93 # 51- 98 Bodega 73B Bogotá – Colombia. El usuario declara haber leído la cláusula anterior, siendo el envío de sus datos la aceptación de esta.
Nuestro canal de servicio al cliente autorizado es atreves del correo: servicioalcliente@superaudio.com.co y en la línea telefónica 3208565289

Firma Cliente
C.C